酉阳土家族苗族自治县文化和旅游发展委员会

关于印发《文化旅游体育领域小微企业风险

明白卡》的通知

机关各科室、委属各单位、各文旅体企业：

为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作重要指示批示精神，不断加强我县文化、旅游、体育行业安全生产管理，切实保障人民群众生命财产安全，全力维护社会平安稳定，结合我县文化、旅游、体育领域小微企业实际，特制定《文化旅游体育领域小微企业风险明白卡》，现印发于你们，请严格遵照执行，督促落实到位。

文化、旅游、体育领域30人以下小微企业经营管理者要认真组织本行业从业人员学习并熟记，制作并粘贴场所相应岗位醒目位置。

酉阳自治县文化和旅游发展委员会

2022年11月28日

文化旅游体育领域小微企业风险明白卡

领班岗位

**知风险**

微笑上岗益处多，客人生气要安抚；

突发状况要上报，疏散现场是首要。

**明职责**

服务规范要牢记，仪容仪表应得体；

客人问询笑脸迎，耐心周到要热情。

**会操作**

岗前自查是必须，包厢情况要熟知；

见到客人先问好，微笑服务不能少；

温馨提示别忘掉，流程规范很重要。

**能应急**

客人投诉要聆听，详细记录要认真；

及时处理是核心，跟踪回访暖人心。

收银员岗位

**知风险**

费用结算要认真，交接财务要细心；

财务制度多熟悉，唱收唱付免出错。

**明职责**

上岗之前要照镜，仪容仪表显干净；

优惠政策要牢记，证件票据需核对；

各种单据存放好，客人离柜道再见。

**会操作**

业务精通力争优，操作规程放首先；

消费流水逐一清，票据规整要放好；

双手递拿要做到，温馨提示别忘掉。

**能应急**

票据零钱要备足，收到现金保管好；

费用结算明细清，及时处理是核心；

客人投诉要聆听，面带微笑细解释。

保洁员岗位

**知风险**

垃圾需要及时清，全线禁烟心里明；

蛇虫鼠害风险大，遇见客人常提醒。

**明职责**

厕所包房垃圾多，每天记得随手清；

清扫卫生左右看，垃圾收集分类存。

**会操作**

清洁工具熟在心，合理使用美环境；

室内室外全线清，杜绝垃圾真高兴。

**能应急**

如遇事情要上报，正确处理最重要。

秩序维护岗

**知风险**

巡查工作莫轻言，安全事故重防范；

白班夜班防未然，经营获利靠安全。

**明职责**

懂法规、重纪律，规章制度要牢记；

勤巡查、要仔细，相关台账认真记。

**会操作**

说话做事要技巧，个人形象很重要；

岗位技能要提高，遇事冷静多报告。

**能应急**

客人投诉要聆听，笑脸相迎把人盯；

及时处理是核心，解释不通不乱心；

突发事件不要慌，生命安全排第一。

工程维护岗位

**知风险**

高处坠落很危险，设备伤害时常记；

违规操作不可行，质量不严损失大；

安全意识很重要，风险不报很危险。

**明职责**

施工质量检查到，三检工作落到实；

制度规定必执行，施工作业要精细；

工程验收把好关，一字一表保存好；

应急疏通要及时，材料进出防遗失。

**会操作**

作业三宝常系带，整改项目要实际；

木砖施工按标准，会调漆来会刷墙；

项目未批不动工，现场问题及时整；

材料进出会保管，验收资料要完整。

**能应急**

发生事故及时报，发现问题及时处；

紧急呼救要牢记，正确救援最重要。

水电岗位

**知风险**

当电工、风险多，防止触电防坠落；

防火灾、防烫伤，防止中暑和弧光；

防爆炸、防粉尘，防止机具伤到人。

**明职责**

上下班、交接清，劳保穿戴按规定；

不违纪、遵规程，服从管理不伤人；

勤巡查、除隐患，设备正常保生产。

**会操作**

要绝线、要干燥，按规穿戴很必要；

电源线、不能乱，完好无损是关键；

通着电、很危险，停电验电很关键；

修设备、先断电，挂牌上锁监护干。

**能应急**

遇触电，先断电， 脱离电源是关键；

遇爆炸，不要乱，停电撤离把人点；

遇到事故要报告，正确处理最重要。

食品安全岗位

**知风险**

食品安全重泰山，餐具消毒严把关；

大型电器和燃气，检查常常都要去。

**明职责**

采购原料要建账，索证索票不要忘；

逐项登记别嫌烦，追根溯源才不难。

**会操作**

蔬菜肉类品种多，认真加工要弄熟；

生熟食品分开弄，食材污染不能用。

**能应急**

上吐下泄受不了，一瓶藿香不能少；

救援电话及时打，及时送医才更好。

消防安全岗位

**知风险**

消防安全责任重，安全情况需掌握；

设施器材须完善，防火意识记心间。

**明职责**

制度预案定完善，岗位责任要落实；

安全风险要排查，日常演练不可少；

知识技能多培训，及时扑救保生命。

**会操作**

消防设施需维护，疏散通道要畅通；

危险物品必严管，宣传演练不可轻；

防火检查要经常，整改隐患保安全。

**能应急**

起初起火易扑灭，牢记火警“119”；

先救火来后搬物，片刻延误易成灾；

沉着冷静有序撤，争先恐后成惨剧。

导游岗位

**知风险**

带团游玩需提醒，森林火灾很凶险。

临边临崖防高坠，山体下方防落石。

临水区域防淹溺，游玩途中勿拥挤。

**明职责**

游览线路应安全，游客须知多宣传。

知晓风险多观察，应急处置需规范。

**会操作**

礼貌待人懂规范，解说要有职业范。

队伍完整常清点，安全告诫要常提。

遇到事故莫要慌，冷静处理不能忘。

**能应急**

遇纠纷，先劝阻，人受伤，先止血。

伤筋骨，别乱动，轻搀扶，要从容。

遇小火，灭了它，灭不了，快报警。