

常见问题解答

园长版

教育部幼儿园办园行为督导评估系统



求真
笃实
弘道
创新



专业支持：北京中基智库教育咨询有限公司

目录

CONTENTS

1

登陆问题

2

评估分工问题

3

“园所信息”填写问题

4

题项填写问题

5

数据导出及查看问题

6

手机客户端及其他问题



PART ONE

登陆问题

我是园长/参评教师，自评的系统入口在哪？

www.jypg.org.cn

（jypg 是教育评估的缩拼，好记吧）

说明：首页页面登录**自动识别账号类型**。

不管是园长、教师都是一个入口，
绝对不会识别错的，可别担心啦。

不同身份进去之后看到的内容都一样的。

教育部 行为督导评估系统

账号

密码

验证码

eur d

登录

下载APP

我进不了系统啦，怎么办？ 怎么办？怎么办？

首先，您输的网址要正确
www.jypg.org.cn

其次，反复检查您输入的数字、字母、验证码等填写方面的错误。

以上都试过了还是不行？
别犹豫，联系中基智库专业支持。



TIPS:可直接复制、粘贴账号和密码进行登陆

无法登录系统的其他情况说明1

网络问题：如果您所使用的设备所处网络环境有问题，请在网络状态良好的情况下再次登录系统。

教育部 幼儿园办园行为督导评估系统



正在解析主机...

专业支持：北京中基智库教育咨询有限公司 | 京ICP备17037649号-1 | ©2018 中基智库 版权所有

在这里输入你要搜索的内容

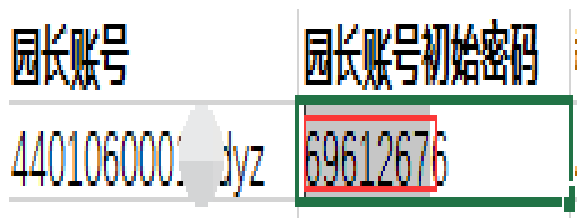


16:04 2018/5/30

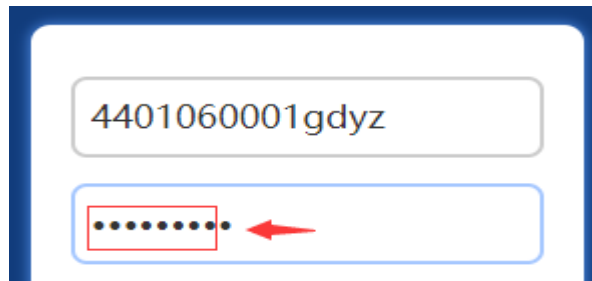
无法登录系统的其他情况说明2

用户名/密码错误

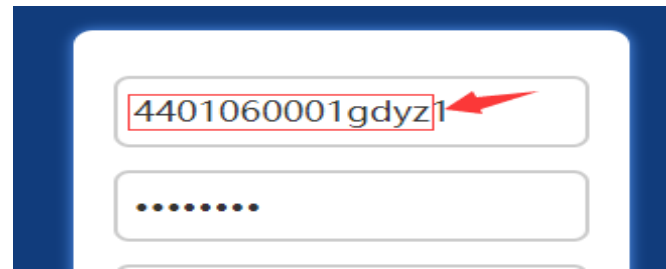
- 如果系统提示登录使用的用户名 / 密码错误，或忘记了用户名 / 密码，请联系当地教育督导部门确认（所发初始密码为8位数字，不可多复制或少复制、多输入或少输入） / 找回用户名和密码需要注意的是，如果您是从 excel 文件中复制 / 粘贴用户名或密码登陆失败，也可能是遭遇了电脑杀毒软件拦截，建议尝试手动输入数字和字母进行登陆。



例：少复制一位密码数字



例：多输入一位密码数字



例：多输入一位账号数字

无法登录系统的其他情况说明3

如果园长没有启动评估，教师就无法登录系统哦！



无法登录系统的其他情况说明4

如果园长未在启动评估后**15**天内提交评估数据，则超出了评估时限，无法再次登录系统。请联系当地教育督导部门在**管理端**为该幼儿园“**重启评估**”，以再次登录系统。



无法登录系统的其他情况说明5

如果幼儿园园长**已将评估数据提交**，系统将自动关闭，再次登录系统只能下载评估数据和证据文件，不能查看或修改评估数据。



我进系统啦，但是显示不正常怎么办？功能栏显示不完整怎么办？按钮看不见了怎么办？点击不动怎么办？明明操作了却没有变化？

首先，调整浏览器，尽量不要用时尚、小众、潮流、另类的浏览器。

NO1:最推荐的是 **360浏览器**，还要选 **“极速模式”** 呦！千万注意，不要用，不要用，不要用 **“兼容模式”** 如图1所示；

NO2:使用谷歌浏览器，如图2所示。

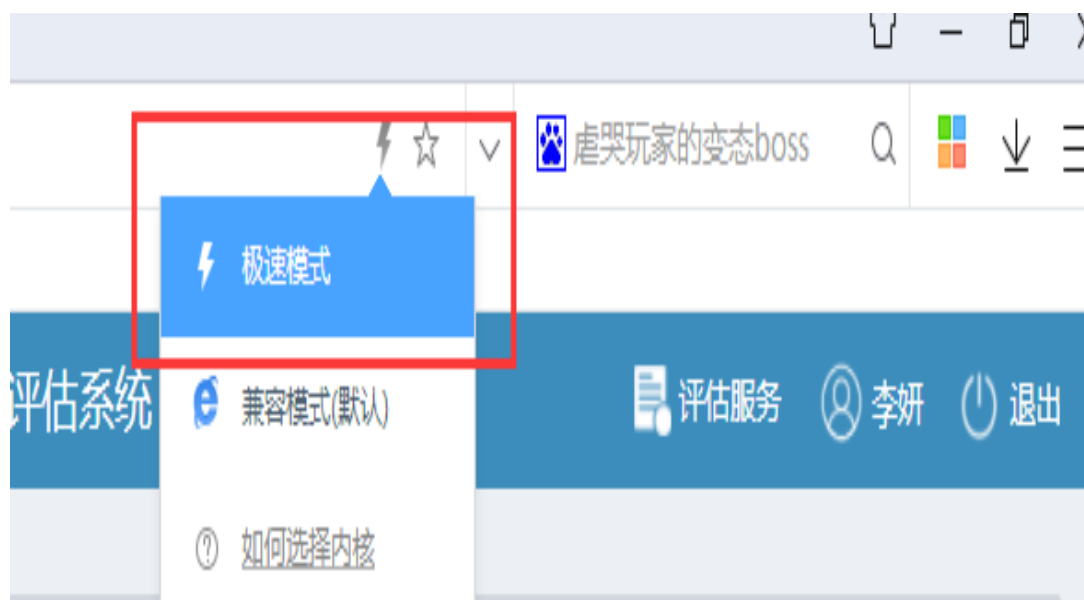


图1 360浏览器



图2 谷歌浏览器

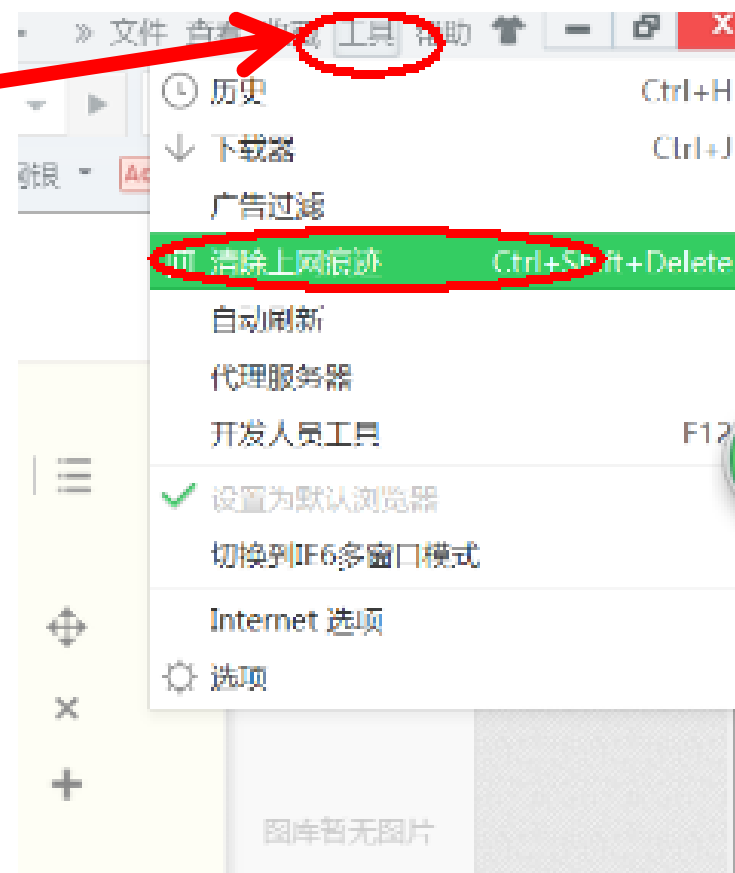
两个浏览器还是都登陆不上怎么办？
清理您浏览器的缓存！

我不知道怎么清理浏览器的缓存，
怎么办？
在“工具”中找

我的浏览器和你的长得不一样啊，
我找不到怎么办？
不如问问度娘。



点击右上角“工具”下的“清理上网痕迹”。





PART TWO

园长开启评估 后分工问题

系统账号和密码需要先登录园长账号吗？ 园长和教师可以同时进行评估吗？

不管用什么设备登录，都用**园长账号先开启**。

园长开启意味着自评开始。自评开始后教师账号才可以登录。
园长不开启，教师不能进入评估。
这是一个具备**满满仪式感**的开头，园长，请珍惜机会呦！首先，带*的空格必须要输入自己**真实的姓名和手机号**哦！输入完学校基本信息，点击确定开启，温馨提示：要在**15天内**完成提交哦！

开启后，可以同时使用5-6个自评账号协同完成评估。
但要做好分工哦，系统只记录最后一次修改的数据！

园长朋友，记得**最后审核数据和材料**，审核无误后才点击“**提交数据**”按钮哦！

The screenshot shows a web interface for a kindergarten evaluation system. A modal window titled '个人信息' (Personal Information) is overlaid on the main content. The modal contains three input fields: '姓名' (Name), '手机号' (Mobile Number), and '邮箱' (Email). The '姓名' and '手机号' fields have red asterisks and red arrows pointing to them, indicating they are required. Below the fields are two buttons: '下一步' (Next Step) and '退出评估' (Exit Evaluation). The background shows a sidebar with '幼儿园名称' (Kindergarten Name) and a table of evaluation indicators.

The screenshot shows the same web interface as the previous one, but with a modal window titled '确认开始' (Confirm Start). The dialog contains the text: '点击“确定开始”后，请务必在15天内提交评估数据，超过15天系统将自动关闭！' (After clicking 'Confirm Start', please submit evaluation data within 15 days, or the system will automatically close after 15 days!). There are two buttons: '确定开始' (Confirm Start) and '退出系统' (Exit System). A red arrow points to the '确定开始' button. The background shows the same sidebar and table of evaluation indicators.

园长提交之后是不是教师就进入不了了？——**YES!**
只要提交了，园长和老师都进不了评估页面了。
只能下载数据和证据。所以在**未完成**所有评估选项和上传证据文件前，**慎点“提交数据”按钮。**



园长和教师都评，有评估的先后顺序吗？
——**没有，不管谁完成，系统只记录最后一次修改。**

建议怎么做呢？

——园长可以把五个一级指标进行分类，分给负责该项工作的老师，由老师完成。最后园长进行审核，确认无误即可提交。或者，园长自己一个人完成五个指标也行的。

系统还分园长账号和教师账号？为啥多此一举？ 这么多账号有什么用？别的幼儿园是怎么做的？

因为园长和教师分工不同，园长的权限更大。系统要充分考虑各种情况。园长怎么分帐号？**举几个栗子！**



有一所幼儿园，副院长就有好几个。园长对园务的了解程度一般，拿到评估任务后很抓狂！

聪明的园长开启评估后，把账号分别分给了几个副院长，自己只负责最后的审核和提交！

使用了园长账号和多个教师账号。

这是一个智慧的园长！



有一所幼教点，只有两名教职工。其中，园长兼任教师，保育员兼任保育主任、厨师和安保人员等一切杂务。

接到评估任务后，园长看了看只有初中文化、年逾55且还没有使用过智能手机的保育员...决定自己完成评估。

只使用了园长账号完成评估。

这是一个勤劳伟大的园长！



有一所幼儿园，园长把园务工作做的扎扎实实，她把保育教研等工作非常信任的交给了保教主任...

园长开启评估后，自己完成了办学条件、安全卫生和内部管理三个指标的评估任务，把保育教育、教职工队伍两个指标的任务交给了保教主任完成。

使用了园长账号和一个教师账号。
这是一个务实能干的园长！





PART THREE

“园所信息” 填写问题

园所信息，怎么填？

园所信息

学校（机构）名称	北郊第二幼儿园	学校（机构）标识码	1115000498
学校（机构）地址名称	伊煤南路7号街坊	学校（机构）地址代码	370705001003
学校（机构）驻地城乡类型名称	主城区	学校（机构）驻地城乡类型代码	111
学校（机构）办学类型名称	幼儿园	学校（机构）办学类型代码	111
学校（机构）举办者名称	民办	学校（机构）举办者代码	999
是否普惠性民办幼儿园	☐ 是 ☒ 否	是否乡镇中心幼儿园	☐ 是 ☒ 否

这12项，改不动哦。你确定真的有问题吗？那需要找区县教育督导部门在管理端修改。

班数合计	托班	小班	中班	大班

教职工数

无需填写，系统将自动计算合计数。

有些数据系统会自动计算。不让填的真的填不进去数的~

不明白的，把鼠标点在空格里。就会有填写说明跳出来哦！

合计	园长	专任教师	保健
32	1	18	2

教职工数

保育员学历

专科毕业	高中
3	6

其中：租借面积

0

无需填写，系统将自动计算合计数。
是指在各级各类学校（机构）全职工作，并由各级各类学校（机构）支付工资的编制或聘任制人员数。通过向企业购买服务的方式在幼儿园全职工作的教职工（如向保安公司付费，由保安公司派遣到幼儿园工作的保安，向家政公司付费，由家政公司派遣到幼儿园工作的保洁人员等）不统计在内。通过向企业购买服务的方式在幼儿园全职工作的教职工，幼儿园不需要考虑劳动合同、工资、社保等问题，在填写教职工权益保障部分的基本数据时不纳入统计。

园所信息，全部都要填写吗？想改怎么办？

都填写了，才能“下一步”哦~

不然你看！系统不仅用小红框框提醒你，还会跳出特别“提示”！

如果填写的数不合格，也会特别提示哦！

兼职卫生保健人员数	1
学前教育专业毕业专任教师数	
取得教师资格证的专任教师数	16
与幼儿园签订聘用合同或劳动合同的教职工数	14
通过向企业购买服务的方式在幼儿园全职工作的教职工数	5

提示
学前教育专业毕业的专任教师数不能超过教师总数，并且为0-199整数
关闭

好像填错了，怎么办，强迫症都要犯了，必须再检查检查才放心~

别着急，开始评估后也可以修改的。点击“园所信息”可以查看可以修改。



教育部幼儿园办园行为督导评估系统

园所信息 评估服务 个人信息

幼儿园名称: 广州幼儿园 评估指标: A1办园条件/B1办园资质/C1办园许可

返回列表

查看其它评估数据: 自评*

1. 取得办园许可证/法人证 (关键指标) 题目解释

☒ A. 是 ☐ B. 否

请输入文字内容

下一页

专任教师与保育员数据信息怎么写？

专任教师与保育员的联系与区别：二者都是幼儿园教师，都肩负着使幼儿素质得到全面提高的职责，二者只是在分工上有所不同，专任教师主要负责幼儿游戏和学习活动的组织实施和指导，保育员主要负责幼儿生活的照顾。如果是“三教轮保”的情况，太新潮了！都算作专任教师哦！

教职工数					
合计	园长	专任教师	保健医	保育员	其他
26	1	12	2	10	1

保育员学历			
本科及以上	专科毕业	高中毕业	高中以下
1	2	3	4

专任教师学历				
研究生毕业	本科毕业	专科毕业	高中毕业	高中以下
1	3	2	2	4

占地面积 (平方米)		
占地面积合计	其中：绿化用地面积	其中：运动场地面积
1222	123	1111

上面的红十字都是加号，请原谅小编的手眼协调能力没有发展好~

备注：专任教师和保育员数据均勿需填写，系统会依据专任教师学历和保育员学历自动计算。

每学期膳食费收支盈亏比例怎么填？

每学期膳食费用收支盈亏比例：**上一学期**的。

幼儿园的伙食费账目都会算这个数的~到财务那里问一问吧

注意要填写绝对值哦！无论膳食费“盈”还是“亏”都请填写比例的绝对值，即膳食费盈余**3%**和亏损**3%**都填写“**3**”

若学校不供餐，在“园所信息”中的“供餐数量”填写**0**，“每学期膳食费收支盈亏比例（%）”填写**-1**。如图所示：

是否寄宿制幼儿园	☒ 是 ☐ 否	幼儿是否在园午休	☒ 是 ☐ 否
供餐数量 (几餐)	0	图书 (册)	12
教师专业用书数量 (种)	1	教师用计算机台数	23
幼儿出勤率(%)	98.0	计划内预防接种率(%)	100.0
传染病发病率(%)	86.0	每学期膳食费收支盈亏比例(%)	-1.0
综合活动室使用面积 (平方米)	56.0		如果幼儿园不供餐，请填写-1。

4. 每学期膳食费收支盈亏比例 题目解释

根据您填写的园所信息表，每学期膳食费收支盈亏比例：-1.00%
供餐数量 (几餐) : 0

☐ A. 比例≤2%(1)

☐ B. 2% < 比例≤2.5%

☐ C. 2.5% < 比例≤3%

☐ D. 3% < 比例≤3.5%

☐ E. 3.5% < 比例≤4%

☐ F. 比例 > 4%

☒ G. 幼儿园不供餐

我园**没有**租借面积、**没有**危房、**没有**绿化面积、**没有**X面积....

没有怎么填？

我园**没有**外聘教师、**没有**兼职安保人员、XX岗位**没有人**...

没有怎么填？

我园**没有**托班，**没有**幼儿，人数怎么填？

填 0 填 0 填 0 填 0 填 0
填 0 填 0 填 0 填 0 填 0 填 0
填 0 填 0 填 0 填 0 填 0 填 0
填 0 填 0 填 0 填 0 填 0 填 0
填 0 填 0 填 0 填 0 填 0 填 0

千万千万千万不能空，一空就不能提交，没有就填0.



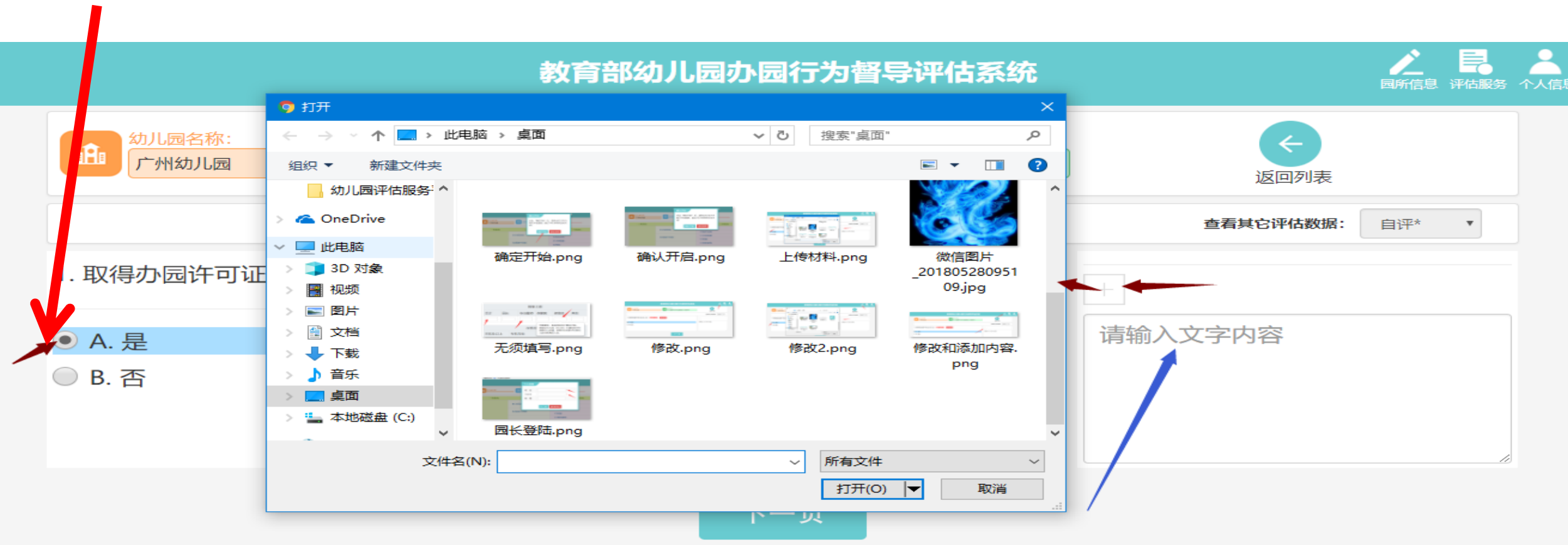
PART FOUR

题项填写问题

怎么上传图片、word、excel、PPT资料或进行文字内容输入等

可以上传很多种模式的文件，图片、文档、表单、记事本、PDF、PPT都可以。

要先选答案选项才可以上传。



只有带 **+** 方框的题项才可以上传。

每一题项上传的证据文件数量**不超过12个**。

一定要上传文件做证据吗？一定要填写文字说明吗？

不一定，但是上传了有好处哦！

1. 证据！证据！光说自己好没有说服力，需要证据！
2. 督学实地督导评估前就能看到幼儿园的实际情况，节约时间，提升效率！
3. 有话要说就说出来！真理越辩越明~

“幼儿园评估服务平台”微信公众号里有“迎评资料清单”，准备起来很轻松哦！



扫码关注
“幼儿园评估服务平台”
获取评估服务

这个题目是什么意思？不明白怎么办？

4. 取得收费许可证或收费备案书 **(关键指标)**

题目解释

- ☐ A. 是
- ☐ B. 否
- ☐ C. 无需进行收费备案



题目解释

解释与说明：取得收费许可证或收费备案书是指公办园需取得收费许可证，民办园需取得收费备案书。如果根据本省的规定，营利性的民办园无需进行收费备案，请选择“C.无需进行收费备案”。
采集方式：查看收费许可证或收费备案书。
注：可上传收费许可证或收费备案书图片作为证据。

关闭

4. 取得收费许可证或收

- ☐ A. 是
- ☐ B. 否
- ☐ C. 无需进行收费备案

请输入文字内容

若对题目理解有问题，点击箭头所示的“**题目解释**”。
点击后，会出现相关解释和说明，读读看。

提示我说有未作答的题目，该怎么办？



不用想怎么办，调转🐼头，找找哪个题没有完成，
然后狠下小手手，把题完成！
如果就是不想做完，那么点击“继续答题”吧~

有的题目我点不动？——那就对了，这是**迫选题**！

根据您填写的园所信息表，自动计算

10. 卫生/保健室使用面积

题目解释

根据您填写的园所信息表，卫生/保健室使用面积：73.80

- ☒ A. 面积 $\geq 15\text{m}^2$
- ☐ B. $12\text{m}^2 \leq \text{面积} < 15\text{m}^2$
- ☐ C. $9\text{m}^2 \leq \text{面积} < 12\text{m}^2$
- ☐ D. $6\text{m}^2 \leq \text{面积} < 9\text{m}^2$
- ☐ E. 面积 $< 6\text{m}^2$
- ☐ F. 无卫生/保健室

不对，根本不是这样的，算错了！

那您回去**修改园所信息表**，
修改完自动重新计算。

确定计算和选项都正确？

那很好，继续答题吧。

幼儿园的自评数据在哪里提交？

点“提交数据”按钮即可。注意右上角找这个按钮



 幼儿园名称:
广州幼儿园

 开始时间:
2018-05-28 16:44:29

 结束时间:
2018-06-12 16:44:29

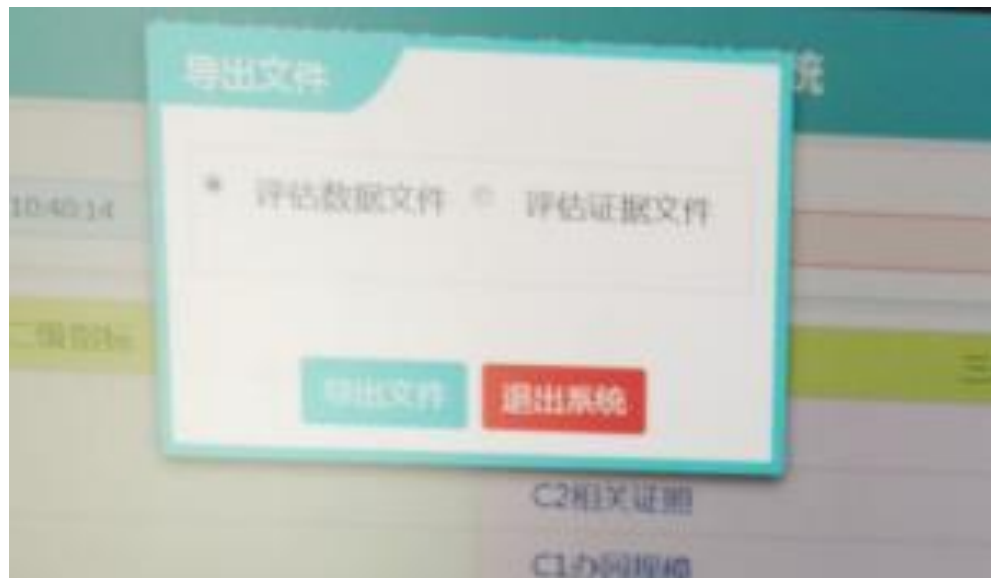

提交数据

一级指标	二级指标	三级指标	完成
	B1办园资质	C1办园许可	✓
		C2相关证照	✓
	B2规模与班额	C1办园规模	✓
		C2班额	✓
		C1园舍建筑	

点了“提交数据”按钮，说我有题没做完。

莫着急、莫着急，在这里找，
没打勾勾的就是没做完的。

我是园长，现在我算完成评估了吗？接下来我干啥？



恭喜你，
这算是提交成功了！

太好了，那现在我还能干啥？
要么导出评估数据文件，要么退出系统。
建议此时就导出评估数据文件和评估证据文件，留作日后自我改进和提升的资料。

我突然想起来，刚忘了提交证据文件了，而且填写的数据也有一些错误信息，怎么办？
我的天，督学惨了，他们根本看不见您提交的证据文件啦。难道您想让督学像以前一样去翻一大堆文件么...就不能心疼心疼督学的手嘛。
没有没有，我对督学向来无比尊敬，现在怎么办？
找区县级管理干部，说明情况，请求重启评估，再给个机会补一下。
还能这种操作，太好啦！我让领导给我再“重启评估”就行啦，这个简单。
这就相当于：您老都交了考卷了，再找老师说自己有题目漏做了，要多多体谅管理领导。

重启评估后，需要再重新填写一遍吗？

不需要，别紧张，原来的数据都还在——
园所信息还在，
评估数据还在，
上传的证据文件也都还在.....
该在的都在呢，存得好好的~
想改哪儿？改改就可以直接提交了~



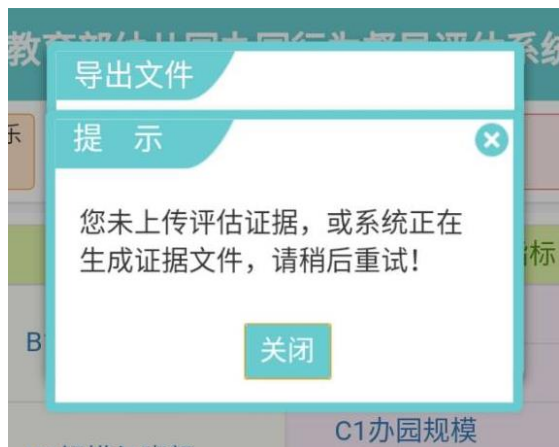
PART FIVE

数据导出及查看问题

提交评估数据后真的忘记没有导出数据和证据，现在想导出怎么办？

提交评估数据之后，系统自动弹出导出评估数据和证据文件的对话框，可直接导出下载。

如果当时没有下载，在提交评估数据之后的任意时间，也可使用**园长账号**登录系统，导出评估数据和证据文件。

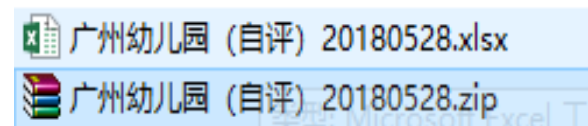


为什么我无法导出评估证据文件？

如果在评估过程中没有上传过任何证据文件**&**没有在文本框中添加过评估备注信息，那么您想导出什么呢？所以，就别难为系统啦~系统不能“无中生有”哦~

下载后的评估数据和证据文件是什么样子的？

下载后的评估数据文件以**excel**的形式存在，评估证据文件以**压缩文件夹**的形式存在。



自动算分、自动加和、自动统计，省事省心！

导出的自评数据需要手工算分嘛？

	R	S	T	U	V	W	X
1	总分	A1得分	A2得分	A3得分	A4得分	A5得分	A1-B1得分
2							
3							
4	856.01	205.26	171.42	180.00	200.14	99.20	43.75
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

分数 原始信息

当然...不需要！直接导出评估数据文件即可。

这么贴心的系统还要您手工算分，那简直是令人发指的狠心~！

各种得分，一字排开！
原始分数，全部记载！

我该怎么找到？

不要紧，注意看做左下角，看分页表格，有“分数”和“原始信息”哦。



PART SIX

手机客户端及其他问题

可以使用 手机APP 进行评估吗？ 如何下载、登陆？

若非条件限制，不建议使用手机APP进行评估。在手机应用市场或App Store（苹果）搜索“幼儿园督导评估”下载安装即可，下载过程要始终保持信任和允许软件的安装。



APP和电脑网页有什么不同？

评估模式

进入系统开始评估前，请选择评估模式

在线评估适用于：
评估过程中网络情况良好，
能正常连接到互联网（WIFI或流量）

离线评估适用于：
评估过程中可能出现网络中断或
网络不佳的情况（如幼儿园园区无法覆盖网络）

在线评估

离线评估

基本等同于电脑网页端，一定要一直保持有网哦！

不联网也评估的利器！

不能“开启评估”
不能填写、修改园所信息
不能查看和引用其它评估（如自评）证据
不能提交数据

记得要在联网之后“上传数据”！

使用 手机APP 评估时，系统会根据我的网络状况自动切换在线评估 / 离线评估模式吗？

在线评估

离线评估

系统不会依据网络状况自动切换评估的模式。真的不会~
真的不会~

“离线评估”的时候，连接了网络，评估过程不受影响，按照“离线评估”的流程进行操作即可。

如果需要切换在线评估 / 离线评估模式，从“在线评估”转换为“离线评估”，或从“离线评估”转换为“在线评估”，均需退出后再次登录。

自评报告在系统中怎么导入？

- 自评报告是幼儿园直接交给区县级督导部门的，用于督学在下园督评前了解幼儿园的自评情况，并进行归档。

- 不用在系统里导入。



我想知道一个秘密：
各级领导的管理账号，长成什么样？

对于管理账号：我们原则上是要保密的，但您老问了，出于礼貌，还是满足下您的好奇心吧！管理账号看到的页面大致长这个样子。

凝练特色与实事求是

幼儿园领导和老师请注意！请以现场迎检的思路开展自评，现场迎检我们总是把最好的亮点展示给检查组，以凸显幼儿园特色。网络自评也一样，幼儿园特色如何体现，就是学校丰富多彩的活动痕迹，证件，照片，文件，文字说明，荣誉，等等。精心筛选后上传，这样的自评才有血有肉。没有这些，自评就变成调查问卷啦！要避免哦！

园长和督导评估负责老师们，最后我得跟您说点悄悄话：您老可得要认真完成，实事求是！您一提交，即使过了督学这关，您区县的领导、您市里的领导、教育部领导可都、、、有复评账号！复评账号有4套呦，可不能弄虚作假！

欢迎关注我们



扫码关注
“幼儿园评估服务平台”
获取评估服务



扫码关注
“幼教督学服务平台”
获取评估服务

THE END